



## Retourformulier

Hoi!

Wil je een aankoop retour sturen? Dat is geen probleem! Dat kan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Voor een snellere verwerking van je retourverzoek vragen we je onderstaand formulier volledig in te vullen en toe te voegen aan je pakket. De kosten om je artikel retour te sturen zijn voor eigen rekening.

### Let op!

Vergeet niet je ordernummer te vermelden, anders loop je kans om vertraging op te lopen bij je retourverzoek. Mocht je gratis producten hebben ontvangen bij je te retourneren artikel(en), houdt er dan rekening mee dat deze ook retour gestuurd moeten worden.

Gepersonaliseerde producten kunnen helaas niet retour gestuurd worden.

**Naam:** .....

**Ordernummer:** .....

**Telefoonnummer:** .....

**Emailadres:** .....

**Reden retour:** .....

artikel voldoet niet aan verwachting

verkeerd besteld

verkeerd artikel ontvangen

defect/ beschadigd geleverd

anders, namelijk: .....

### Gewenste oplossing

terugbetaling van het aankoopbedrag

beschadigd artikel vervangen

(mocht het bestelde artikel niet meer leverbaar zijn dan zullen wij het aankoopbedrag en de eventuele verzendkosten binnen 7 werkdagen aan u terug betalen.)

De 14 dagen bedenktijd is een zichttermijn in geen gebruikstermijn. Artikelen moeten in originele verpakking en onbeschadigd retour gestuurd worden en zullen na ontvangst op gebruiksschade worden gecontroleerd.

Dankjewel voor het invullen!

Groetjes STEF.

LOOKING GOOD / FEELING GREAT

Meld je retour aan door een mail te sturen naar [retouren@stef-online.nl](mailto:retouren@stef-online.nl)

Stuur je retour naar STEF-online, Heeleind 37, 5531 CA Bladel

en voeg het formulier toe aan het pakket voor een snellere verwerking.